

Usługa przedłużenia ważności umów serwisowych na 12 miesięcy dla oprogramowania:

1.

Nazwa produktu	ESET Endpoint Encryption (dawniej DESLOCK Pro+)
Posiadana licencja	<i>Licencja bezterminowa – 50 szt.</i>
Ważność serwisu	<i>1 rok</i>
Ilość	<i>1</i>
Zakres usługi	<ul style="list-style-type: none"> - <i>możliwość instalowania wszelkich aktualizacji oprogramowania DESlock</i> - <i>telefoniczne i mailowe wsparcie techniczne dla oprogramowania DESlock</i>

2.

Nazwa produktu	<i>Axence nVision 10</i>
Posiadana licencja	<i>Moduł Network dla nielimitowanej liczby urządzeń oraz moduły Inventory, Users, HelpDesk, DataGuard umożliwiające zarządzanie 220 stacjami roboczymi</i>
Ważność serwisu	<i>1 rok</i>
Ilość	<i>1</i>
Zakres usługi	<ul style="list-style-type: none"> • <i>możliwość instalowania wszelkich aktualizacji oprogramowania Axence nVision®, które będą miały miejsce w czasie obowiązywania Umowy Serwisowej, w tym aktualizacji obejmujących przejście na kolejną wersję oprogramowania;</i> • <i>aktualizacje wzorców oprogramowania;</i> • <i>telefoniczne i mailowe wsparcie techniczne dla oprogramowania Axence nVision®;</i> • <i>dokonywanie przez AXENCE szczegółowej analizy zgłoszonych przypadków (logów);</i> • <i>świadczenie przez AXENCE pomocy w formie sesji zdalnych;</i> • <i>czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż następny dzień roboczy.</i>