

Mińsk Mazowiecki, dnia 06.02.2024 r.

Zamawiający:
Sąd Rejonowy w Mińsku Mazowieckim
ul. Okrzei 14, 05-300 Mińsk Mazowiecki
NIP 822-12-99-326, REGON 000324837
tel. 25 756 49 00, fax 25 756 49 40
strona internetowa: www.minsk-mazowiecki.sr.gov.pl

ZAPYTANIE DOTYCZĄCE ROZEZNANIA RYNKU

Niniejsze zapytanie składamy celem rozeznania rynku potencjalnych wykonawców z branży obejmującej przedmiot zamówienia. Oferty posłużą Zamawiającemu do ustalenia wartości szacunkowej zamówienia. Uprzejmie proszę o przesłanie informacji o cenie, za którą byliby Państwo gotowi wykonać przedmiotową usługę.

I. Planowany przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia będzie:

Usługa serwisu i wsparcia technicznego elementów sprzętu oraz oprogramowania systemu cyfrowej rejestracji rozpraw sądowych wraz z prawem do otrzymywania wydawanych przez producentów nowych wersji oraz poprawek oprogramowania sterowników i firmware urzędzeń, oprogramowania komunikacyjnego IP oraz oprogramowania podpisu elektronicznego dla 7 sal rozpraw na okres 12 miesięcy.

1. Szczegółowy opis planowanego przedmiotu zamówienia zawarto w Załączniku nr 1 do niniejszego zapytania oraz we wzorze umowy - Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania.
2. Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji zamówienia w terminie: od 15 marca 2024 r. do 15 marca 2025 r.

II. Zamawiający zastrzega, iż niniejsze zapytanie jest realizowane w ramach rozpoznania rynku – celem oszacowania wartości zamówienia – i nie stanowi zaproszenia do składania ofert w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych oraz zapytania ofertowego w procedurze o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 130 000 złotych.

III. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej RODO) informuję, iż:

- a) administratorem danych osobowych jest Prezes Sądu Rejonowego w Mińsku Mazowieckim, Dyrektor Sądu Rejonowego w Mińsku Mazowieckim lub Sąd Rejonowy w Mińsku Mazowieckim, ul. Okrzei 14, 05-300 Mińsk Mazowiecki, NIP: 822-129-93-26, REGON 000324837;
- b) z inspektorem ochrony danych, Panem Grzegorzem Szajerką można się skontaktować pod numerem telefonu 533 327 054 lub mailowo: iod@minsk-mazowiecki.sr.gov.pl;
- c) Pani / Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w przypadku zamówień publicznych na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, dalej „ustawa Pzp” lub art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO w przypadku realizacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość szacunkowa nie przekracza kwoty 130 000 złotych określonego w wewnętrznym regulaminie postępowania przy zamawianiu dostaw, robót budowlanych lub usług, których wartość nie wymaga stosowania ustawy Pzp;
- d) odbiorcą danych osobowych będą podmioty upoważnione do przetwarzania na podstawie umowy powierzenia danych w w/w celach, osoby lub podmioty, którym administrator udzieli informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 2176 ze zm.) oraz mogą być podmioty działające na podstawie przepisów prawa;
- e) dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego / organizacji międzynarodowej inaczej, niż na podstawie obowiązku prawnego;

- f) Pani / Pana dane osobowe będą przechowywane:
 - zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
 - dokumentacja zamówień publicznych bez zastosowania ustawy Pzp – 10 lat;
 - sprawozdania z udzielonych zamówień publicznych – 10 lat;
- g) posiada Pani / Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani / Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani / Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo wniesienia skargi do organu nadzoru, gdy uzna Pani / Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani / Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych lub przepisy krajowe;
- h) nie przysługuje Pani / Panu:
 - prawo do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, których podstawą prawną przetwarzania Pani / Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- i) podanie danych jest obowiązkowe;
- j) dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.

IV. Propozycję ceny, za którą bylibyście Państwo gotowi wykonać przedmiotową usługę należy przesłać na formularzu stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania w terminie do dnia 12.02.2024 r. do godz. 12:00 w wersji elektronicznej (podpisany skan dokumentu) na adres: piotr.radzikowski@minsk-mazowiecki.sr.gov.pl

V. Osoba upoważniona ze strony sądu do kontaktu:
Piotr Radzikowski tel: 25 756 49 00 wew. 144 adres e-mail: piotr.radzikowski@minsk-mazowiecki.sr.gov.pl

Katarzyna Jerzak
Dyrektor Sądu Rejonowego
w Mińsku Mazowieckim

Załączniki

1. Szczegółowy opis planowanego przedmiotu zamówienia.
2. Informacja o cenie.
3. Wzór umowy

* niepotrzebne skreśli

Usługa serwisu i wsparcia technicznego elementów sprzętu oraz oprogramowania systemu cyfrowej rejestracji rozpraw sądowych wraz z prawem do otrzymywania wydawanych przez producentów nowych wersji oraz poprawek oprogramowania sterowników i firmware urządzeń, oprogramowania komunikacyjnego IP oraz oprogramowania podpisu elektronicznego dla 7 sal rozpraw na okres 12 miesięcy

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- a) świadczenie usług serwisowych i wsparcia technicznego sprzętu wchodzącego w skład Systemu Cyfrowej Rejestracji Rozpraw Sądowych na salach rozpraw dla wad powstałych w trakcie obowiązywania Umowy dla 7 sal rozpraw zlokalizowanych w budynku Sądu Rejonowego w Mińsku Mazowieckim, ul. Okrzei 14, 05-300 Mińsk Mazowiecki
 - b) wsparcie techniczne oraz prawo do aktualizacji i nowych wersji oprogramowania systemowego, narzędziowego oraz firmware urządzeń zgodnie ze specyfikacją określoną w punkcie 2.
2. Lista urządzeń wchodzących w skład Systemu Cyfrowej Rejestracji Rozpraw Sądowych na każdej z 7 sal rozpraw, które uruchomione zostały w ramach wdrożenia systemu nagrywania rozpraw w roku 2018r. – umowa DIRS nr 37 z dnia 20.10.2017 r.

Lp.	Typ urządzenia	Producent	Model	Ilość urządzeń w zestawie
1.	Centralna Jednostka Rejestracji Systemu	COMARCH	CDR 784-06	1
2.	Urządzenie typu terminal wideokonferencyjny	COMARCH	TW 784-01	1
3.	Stacja odczytu dowodu elektronicznego	MAXTO	RV-DDR10/902/02	1
4.	Monitor wielkoformatowy	NEC	V423 lub V552	1
5.	Moduł odtwarzania w czasie rzeczywistym treści multimedialnej	CA Consulting SA	DMP 784-01	1
6.	Mikrofon stacjonarny	LECHPOL	AZUSA CM-01	Od 6 do 12
7.	Mikrofon ruchomy	LECHPOL	AZUSA DM-80	1
8.	Urządzenie typu „All-in-one”	MSI	Pro 20 7M	2
9.	Kamera kolorowa - kamera na świadka	COMARCH	CCW 784-01	1
10.	Kamera kolorowa - kamera główna	COMARCH	CCM 784-01	1
11.	Wzmacniacz audio dla systemu nagłośnienia sali	CA Consulting SA	AMP-784-02	1
12.	Głośniki dla systemu nagłośnienia sali	Hibrite Enterprises Ltd.	HQM-50	do 10
13.	Głośniki dla systemu przywoływania stron	Hibrite Enterprises Ltd.	HQM-50	1
14.	Zasilacz awaryjny UPS	Spółdzielnia	Multisystem UPS 1000	1

		Elektroniki i Informatyki "ETA"	CA	
15.	Przełącznik sieciowy LAN	D-Link	DGS-108	1
16.	Szafka do zestawu urządzeń	MAXTO	RV-RCAB/9U/60/01	1
17.	Czytnik kart procesorowych ze złączem USB	COMARCH	SmartCard Reader 3.1	1

3. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

- 1) dostawę pakietów serwisowych dla oprogramowania:
 - a) producenta urządzenia Jednostka centralna systemu rejestracji;
 - b) producenta urządzenie Terminal wideokonferencyjny;
 - c) producenta urządzenie Moduł odtwarzania w czasie rzeczywistym treści multimedialnej
 - d) producenta oprogramowania komponentu podpisującego oraz komponentu weryfikującego podpis.
- 2) zapewnienie sprawnego, prawidłowego i wolnego od wad funkcjonowania sprzętu na salach rozpraw wraz ze wsparciem Oprogramowania Systemowego;
- 3) usuwanie wszelkich wad oraz ich skutków, w tym w szczególności następujących wad:
 - a) Elementy sprzętowe Systemu nie pracują prawidłowo w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego,
 - b) Elementy sprzętowe Systemu wykazują uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją jego używania.
- 4) wymianę uszkodzonych elementów Systemu. W przypadku konieczności wymiany uszkodzonego elementu Systemu służącemu magazynowaniu danych zapisany nośnik danych pozostaje u Zamawiającego.
- 5) W skład Oprogramowania Systemowego, o którym mowa w pkt 1) wchodzi:
 - a) System operacyjny Jednostki centralnej systemu rejestracji;
 - b) Firmware i sterowniki poszczególnych urządzeń i powiązanego oprogramowania własności GK Comarch, w szczególności CJR, infrastruktura podpisu elektronicznego, terminal wideokonferencyjny, oprogramowanie systemu przywoływania stron;
4. Na potrzeby świadczenia usług określonych w ust. 3 wprowadza się następującą klasyfikację wad Systemu:
 - 1) przez Błąd Krytyczny rozumie się działanie Systemu, które uniemożliwia poprawne jego wykorzystanie do realizacji procesu rejestracji rozpraw sądowych i procesu zarządzania, odtwarzania, przechowywania i przesyłania plików i charakteryzujące się:
 - a) uniemożliwieniem dalszej pracy z powodu zawieszenia się Systemu lub jego "niespodziewanego" zamknięcia lub;
 - b) zablokowaniem realizacji procesu biznesowego rejestracji rozpraw sądowych lub procesu zarządzania elektronicznymi protokołami i współpracy z zewnętrznymi systemami, o ile zablokowanie związane jest z niewłaściwym działaniem Systemu lub;
 - c) zniszczeniem/uszkodzeniem danych lub utratą dostępu do nich;
 - 2) przez Błąd Niekrytyczny rozumie się każde nieprawidłowe działanie Systemu na danej sali rozpraw, z wyjątkiem przypadków określonych w pkt 1;
 - 3) klasyfikacja błędu określona zostanie przez zgłaszającego. Przyjmujący zgłoszenie ma prawo zażądać zmiany klasyfikacji błędu. Zmiana klasyfikacji błędu możliwa jest po uprzedniej akceptacji Zamawiającego.
5. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwość zgłaszania wad poprzez internetowy system ewidencji zgłoszeń dostępny dla Zamawiającego i zobowiązuje się do przyjmowania w formie elektronicznej zgłoszeń serwisowych w trybie 24/7/365 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu).
6. Za moment zgłoszenia wady uznaje się zgłoszenie elektroniczne za pomocą internetowego systemu ewidencji zgłoszeń serwisowych.
7. Zgłoszenia wad dokonuje Zamawiający a Wykonawca rejestruje je w ewidencji zgłoszeń, która powinna zawierać, co najmniej poniższe dane:
 - 1) numer kolejny zgłoszenia;
 - 2) datę i godzinę zgłoszenia;
 - 3) wskazanie osoby i adres lokalizacji Sądu;
 - 4) skrótowe określenie zgłaszanej wady;

- 5) numer seryjny zgłoszonego sprzętu;
- 6) numer sali rozpraw lub czytelnia akt, na której występuje wada;
- 7) po rozwiązaniu zgłoszenia datę i godzinę usunięcia wady;
8. Rejestr ewidencji zgłoszeń, o którym mowa powyżej, będzie udostępniony wyłącznie Zamawiającemu przez Wykonawcę poprzez portal internetowy.
9. Czas naprawy Błędów Krytycznych Systemu przez Wykonawcę nie może przekroczyć 3 dni roboczych (72 godziny) od otrzymania zgłoszenia.
10. Czas naprawy Błędów Niekrytycznych systemu przez Wykonawcę nie może przekroczyć 7 dni roboczych (168 godzin) od otrzymania zgłoszenia.
11. Do czasu realizacji zgłoszenia nie wlicza się dni wolnych od pracy Sądu oraz czasu oczekiwania na odpowiedź Zamawiającego lub udostępnienia sali.
12. Zamawiający określa priorytet naprawy Błędów Niekrytycznych.
13. W przypadku zmiany klasyfikacji błędu z Błędu Niekrytycznego na Błąd Krytyczny za datę rejestracji zgłoszenia przyjmuje się datę dokonania zmiany.
14. Prawidłowe wykonanie naprawy, tj. usunięcie wady, musi być zweryfikowane w testach i potwierdzone przez Zamawiającego.
15. W przypadku braku potwierdzenia wykonania naprawy Błędu Krytycznego w ciągu 3 dni roboczych od daty przekazania rozwiązania, zgłoszenie traktowane jest jako zamknięte, a wszelkie uwagi rejestrowane będą jako nowe zgłoszenie.
16. W przypadku braku potwierdzenia wykonania naprawy Błędu Niekrytycznego w ciągu 5 dni roboczych od daty przekazania rozwiązania, zgłoszenie traktowane jest jako Zamknięte, a wszelkie uwagi rejestrowane będą jako nowe zgłoszenie.
17. W przypadku negatywnej weryfikacji wykonania naprawy Błędu czas od przekazania rozwiązania przez Wykonawcę do daty negatywnej weryfikacji nie jest wliczany do czasu naprawy Błędu.
18. Wykonawca zapewnia obsługę trudnych do zdiagnozowania i usunięcia problemów, na miejscu u Zamawiającego, przez dedykowanego specjalistę ze strony Wykonawcy.
19. Zamawiający zobowiązany jest do samodzielnej wymiany następujących elementów infrastruktury:
 - zasilacze UPS,
 - kable sieciowe pomiędzy komputerem/terminalem/monitorem wielkoformatowym a puszką naścienną oraz kable HDMI,
 - kable zasilające,
 - zasilacze do komputerów AIO oraz terminali,
 - klawiatury oraz myszki komputerowe,
 - huby USB, karty audio USB oraz konwertery,
 - przejściówki i rozdzielacze,
 - switche,
 - elementy infrastruktury podpisu elektronicznego,
 - kamery dokumentowe Lumens,
 - słuchawki w czytelniach akt.
20. Wykonawca dostarczy poprawnie działające elementy o których mowa w ust. 19 na adres wskazany przez Zamawiającego, a Zamawiający zobowiązany jest do odesłania wadliwych elementów na koszt Wykonawcy w terminie wskazanym przez Wykonawcę.

FORMULARZ OFERTOWY

Nazwa firmy:	
Adres:	
Osoba do kontaktu:	
Dane kontaktowe (telefon, e-mail):	

Odpowiadając na zapytanie skierowane do Wykonawcy przez Zamawiającego w celu zbadania ofert rynkowych potencjalnych wykonawców na potrzeby ustalenia szacunkowej wartości zamówienia na:

Usługę serwisu i wsparcia technicznego elementów sprzętu oraz oprogramowania systemu cyfrowej rejestracji rozpraw sądowych wraz z prawem do otrzymywania wydawanych przez producentów nowych wersji oraz poprawek oprogramowania sterowników i firmware urządzeń, oprogramowania komunikacyjnego IP oraz oprogramowania podpisu elektronicznego dla 7 sal rozpraw na okres 12 miesięcy,

przesyłamy informację o cenie, za którą jesteśmy gotowi wykonać przedmiotową dostawę / usługę*

Lp.	Przedmiot zamówienia	Jednostka rozliczeniowa	Cena netto (PLN) za jednostkę rozliczeniową	Stawka podatku VAT (%)	Cena brutto (PLN) za jednostkę rozliczeniową	Cena ogółem (brutto PLN) za cały okres trwania umowy [F x 7 sal rozpraw x 12 miesięcy]
A	B	C	D	E	F	G
1.	Usługa serwisu i wsparcia technicznego elementów sprzętu oraz oprogramowania systemu cyfrowej rejestracji rozpraw sądowych wraz z prawem do otrzymywania wydawanych przez producentów nowych wersji oraz poprawek oprogramowania sterowników i firmware urządzeń, oprogramowania komunikacyjnego IP oraz oprogramowania podpisu elektronicznego dla pojedynczej sali rozpraw	1 miesiąc				

Cena netto: PLN (słownie złotych:)

Podatek VAT: 23 %, w wysokości PLN (słownie złotych:)

Cena brutto: PLN (słownie złotych:)

Proponowana cena uwzględnia wszystkie koszty wykonania zamówienia.

Data:

.....

Podpis osoby uprawnionej do
reprezentowania podmiotu

**UMOWA Nr ...
zawarta w dniu2024 roku**

pomiędzy:

Skarbem Państwa - Sądem Rejonowym w Mińsku Mazowieckim z siedzibą w Mińsku Mazowiecki ul. Stefana Okrzei 14, 05-300 Mińsk Mazowiecki NIP: 822 12 99 326, REGON: 000324837

reprezentowanym przez:

Panią Katarzynę Jerzak – Dyrektora Sądu,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

..... z siedzibą w, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego pod numerem KRS, NIP, reprezentowaną przez:

.....,
zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

łącznie zwanymi „**Stronami**”.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) świadczenie usług serwisowych i wsparcia technicznego sprzętu wchodzącego w skład Systemu Cyfrowej Rejestracji Rozpraw Sądowych na salach rozpraw dla wad powstałych w trakcie obowiązywania Umowy – lista lokalizacji wraz z wykazem sal i numerami seryjnymi CJR określa **załącznik nr 1 do Umowy**;
- 2) wsparcie techniczne oraz prawo do aktualizacji i nowych wersji oprogramowania systemowego, narzędziowego oraz firmware urządzeń zgodnie ze specyfikacją określoną w **załączniku nr 2 do Umowy**
2. Listę urządzeń wchodzących w skład Systemu Cyfrowej Rejestracji Rozpraw Sądowych na każdej sali rozpraw określa **załącznik nr 2 do Umowy**.
3. Przedmiot Umowy obejmuje w szczególności:
 - 1) dostawę pakietów serwisowych dla oprogramowania:
 - a) producenta urządzenia Jednostka centralna systemu rejestracji;
 - b) producenta urządzenie Terminal wideokonferencyjny;
 - c) producenta urządzenie Moduł odtwarzania w czasie rzeczywistym treści multimedialnej
 - d) producenta oprogramowania komponentu podpisującego oraz komponentu weryfikującego podpis.
 - 2) zapewnienie sprawnego, prawidłowego i wolnego od wad funkcjonowania sprzętu na salach rozpraw wraz ze wsparciem Oprogramowania Systemowego;
 - 3) usuwanie wszelkich wad oraz ich skutków, w tym w szczególności następujących wad:
 - a) elementy sprzętowe Systemu nie pracują prawidłowo w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego,
 - b) elementy sprzętowe Systemu wykazują uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją jego używania.
 - 4) wymianę uszkodzonych elementów Systemu. W przypadku konieczności wymiany uszkodzonego elementu Systemu służącemu magazynowaniu danych zapisany nośnik danych pozostaje u Zamawiającego.
 - 5) w skład Oprogramowania Systemowego, o którym mowa w pkt 1) wchodzi:
 - a. System operacyjny Jednostki centralnej systemu rejestracji;
 - b. Firmware i sterowniki poszczególnych urządzeń i powiązanego oprogramowania własności GK Comarch, w szczególności CJR, infrastruktura podpisu elektronicznego, terminal wideokonferencyjny,

oprogramowanie systemu przywoływania stron;

4. Na potrzeby świadczenia usług określonych w ust. 3 wprowadza się następującą klasyfikację wad Systemu:
 - 1) przez Błąd Krytyczny rozumie się działanie Systemu, które uniemożliwia poprawne jego wykorzystanie do realizacji procesu rejestracji rozpraw sądowych i procesu zarządzania, odtwarzania, przechowywania i przesyłania plików i charakteryzujące się:
 - a) uniemożliwieniem dalszej pracy z powodu zawieszenia się Systemu lub jego “niespodziewanego” zamknięcia lub;
 - b) zablokowaniem realizacji procesu biznesowego rejestracji rozpraw sądowych lub procesu zarządzania elektronicznymi protokołami i współpracy z zewnętrznymi systemami, o ile zablokowanie związane jest z niewłaściwym działaniem Systemu lub;
 - c) zniszczeniem/uszkodzeniem danych lub utratą dostępu do nich;
 - 2) przez Błąd Niekrytyczny rozumie się każde nieprawidłowe działanie Systemu na danej sali rozpraw, z wyjątkiem przypadków określonych w pkt 1;
 - 3) klasyfikacja błędu określona zostanie przez zgłaszającego. Przyjmujący zgłoszenie ma prawo zażądać zmiany klasyfikacji błędu. Zmiana klasyfikacji błędu możliwa jest po uprzedniej akceptacji Zamawiającego.
5. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwość zgłaszania wad poprzez internetowy system ewidencji zgłoszeń dostępny dla Zamawiającego i zobowiązuje się do przyjmowania w formie elektronicznej zgłoszeń serwisowych w trybie 24/7/365 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu).
6. Za moment zgłoszenia wady uznaje się zgłoszenie elektroniczne za pomocą internetowego systemu ewidencji zgłoszeń serwisowych.
7. Zgłoszenia wad dokonuje Zamawiający a Wykonawca rejestruje je w ewidencji zgłoszeń, która powinna zawierać, co najmniej poniższe dane:
 - 1) numer kolejny zgłoszenia;
 - 2) datę i godzinę zgłoszenia;
 - 3) wskazanie osoby i adres lokalizacji Sądu;
 - 4) skrótowe określenie zgłaszanej wady;
 - 5) numer seryjny zgłoszonego sprzętu;
 - 6) numer sali rozpraw lub czytelnik akt, na której występuje wada;
 - 7) po rozwiązaniu zgłoszenia datę i godzinę usunięcia wady;
8. Rejestr ewidencji zgłoszeń, o którym mowa powyżej, będzie udostępniony wyłącznie Zamawiającemu przez Wykonawcę poprzez portal internetowy.
9. Czas naprawy Błędów Krytycznych Systemu przez Wykonawcę nie może przekroczyć 3 dni roboczych (72 godziny) od otrzymania zgłoszenia.
10. Czas naprawy Błędów Niekrytycznych systemu przez Wykonawcę nie może przekroczyć 7 dni roboczych (168 godzin) od otrzymania zgłoszenia.
11. Do czasu realizacji zgłoszenia nie wlicza się dni wolnych od pracy Sądu oraz czasu oczekiwania na odpowiedź Zamawiającego lub udostępnienia sali.
12. Zamawiający określa priorytet naprawy Błędów Niekrytycznych.
13. W przypadku zmiany klasyfikacji błędu z Błędu Niekrytycznego na Błąd Krytyczny za datę rejestracji zgłoszenia przyjmuje się datę dokonania zmiany.
14. Prawidłowe wykonanie naprawy, tj. usunięcie wady, musi być zweryfikowane w testach i potwierdzone przez Zamawiającego.
15. W przypadku braku potwierdzenia wykonania naprawy Błędu Krytycznego w ciągu 3 dni roboczych od daty przekazania rozwiązania, zgłoszenie traktowane jest jako zamknięte, a wszelkie uwagi rejestrowane będą jako nowe zgłoszenie.
16. W przypadku braku potwierdzenia wykonania naprawy Błędu Niekrytycznego w ciągu 5 dni roboczych od daty przekazania rozwiązania, zgłoszenie traktowane jest jako Zamknięte, a wszelkie uwagi rejestrowane będą jako nowe zgłoszenie.
17. W przypadku negatywnej weryfikacji wykonania naprawy Błędu czas od przekazania rozwiązania przez Wykonawcę do daty negatywnej weryfikacji nie jest wliczany do czasu naprawy Błędu.
18. Wykonawca zapewnia obsługę trudnych do zdiagnozowania i usunięcia problemów, na miejscu u Zamawiającego, przez dedykowanego specjalistę ze strony Wykonawcy.
19. Zamawiający zobowiązany jest do samodzielnej wymiany następujących elementów infrastruktury:
 - zasilacze UPS,
 - kable sieciowe pomiędzy komputerem/terminalem/monitorem wielkoformatowym a puszką naścienną oraz kable HDMI,

- kable zasilające,
 - zasilacze do komputerów AIO oraz terminali,
 - klawiatury oraz myszki komputerowe,
 - huby USB, karty audio USB oraz konwertery,
 - przejściówki i rozdzielacze,
 - switche,
 - elementy infrastruktury podpisu elektronicznego,
 - kamery dokumentowe Lumens,
 - słuchawki w czytelnich akt.
20. Wykonawca dostarczy poprawnie działające elementy o których mowa w ust. 19 na adres wskazany przez Zamawiającego, a Zamawiający zobowiązany jest do odesłania wadliwych elementów na koszt Wykonawcy w terminie wskazanym przez Wykonawcę, jednak nie później niż do końca obowiązywania niniejszej Umowy.
 21. W przypadku nie odesłania przez Zamawiającego wadliwych elementów, Wykonawca uprawniony jest do naliczenia kary umownej, w wysokości ceny brutto nowego elementu, zakupionego u Producenta. Kara umowna płatna będzie w terminie 7 dni od dnia jej naliczenia przez Wykonawcę.
 22. Wykonawca ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, w sytuacji gdy na wezwanie Wykonawcy, Zamawiający nie odeśle wadliwych elementów, w terminie wskazanym przez Wykonawcę.

§ 2

Zadania i zakres odpowiedzialności Wykonawcy

W zakresie wykonywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do należytego zrealizowania przedmiotu Umowy, w szczególności do:

- 1) ponoszenia odpowiedzialności za wszelkie szkody, które Wykonawca lub działający na jego zlecenie podwykonawca spowoduje podczas lub w związku z wykonywaniem prac będących przedmiotem Umowy u Zamawiającego, w tym za uszkodzenia sprzętu powstałe podczas lub w związku z realizacją Umowy;
- 2) realizacji przedmiotu Umowy przy udziale specjalistów o odpowiednich dla przedmiotu Umowy kwalifikacjach i doświadczeniu.

§ 3

Zadania i zakres odpowiedzialności oraz uprawnienia Zamawiającego

W ramach niniejszej Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) współdziałania z Wykonawcą w zakresie wykonania przedmiotu Umowy;
- 2) podjęcia wszelkich możliwych działań w celu umożliwienia Wykonawcy udostępnienia sal rozpraw w lokalizacji Sądu oraz innych niezbędnych pomieszczeń lub informacji, w celu wykonania przedmiotu Umowy.

§ 4

Termin i realizacja Przedmiotu Umowy

1. Umowa zostaje zawarta przez Strony na okres od 15 marca 2024 r. do 15 marca 2025 r.
2. Strony mogą wypowiedzieć niniejszą Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, za wyjątkiem sytuacji o której mowa w § 1 ust. 22.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Łączne miesięczne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy Strony ustalają w wysokości (słownie:), w tym należny VAT.
2. Łączne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy Strony ustalają w wysokości ... (słownie: ...), w tym należny VAT.

3. W przypadku wypowiedzenia Umowy na podstawie § 4 ust. 2 wynagrodzenie za świadczenie usług przysługuje Wykonawcy za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania po upływie okresu wypowiedzenia.
4. Wynagrodzenie za niepełne miesiące kalendarzowe realizacji przedmiotu Umowy, określonego ustala się na podstawie wyniku działania: iloczynu dni obowiązywania Umowy w danym miesiącu kalendarzowym oraz ilorazu łącznego miesięcznego wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1 i 30 dni, według wzoru:

$$W_n = t \times \frac{W_s}{30}$$

gdzie:

W_n - wynagrodzenie za niepełny miesiąc kalendarzowy,

t - liczba dni obowiązywania Umowy w danym niepełnym miesiącu kalendarzowym,

W_s - łączne miesięczne wynagrodzenie wskazane w § 5 ust. 1.

5. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy zawiera koszty dojazdu, noclegów, wyżywienia, oraz wszelkie inne koszty Wykonawcy związane z prawidłowym wykonaniem przedmiotu Umowy i zostaje ustalone na cały okres obowiązywania Umowy.
6. Wykonawca będzie uprawniony wystawić nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wykonano usługę w wysokości należnego mu wynagrodzenia z tytułu wykonania przedmiotu Umowy.
7. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
8. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej, w formacie pdf, zgodnie z art.106n Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.).
9. Faktury i duplikaty faktur wystawione Zamawiającemu w formie elektronicznej będą wysyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email:
administracja@minsk-mazowiecki.sr.gov.pl
10. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 6

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości:
 - 1) 500,00 zł (słownie: pięćset zł 00/100), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w naprawie Błędu Krytycznego, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 1;
 - 2) 100,00 zł (słownie: sto zł 00/100), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w naprawie Błędu Niekrytycznego, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 2.
 - 3) 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy za odstąpienie od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. Kary umowne naliczane na podstawie umowy podlegają sumowaniu. Ich suma nie może być wyższa niż 50% wynagrodzenia, przysługującego z realizacji tej Umowy.
3. Zamawiającego może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach ogólnych, do wysokości należnego łącznego wynagrodzenia przysługującego z realizacji tej Umowy.
4. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy zostaje wyłączona.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 100.000,00 zł (słownie sto tysięcy złotych 00/100), w przypadku naruszenia warunków licencyjnych udzielonych na oprogramowanie zastosowane w urządzeniach, do których prawa przysługują firmie Comarch S.A.

§ 7

Klauzula poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym, uzyskanych w związku z realizacją Umowy, w szczególności znajdujących się w systemach informatycznych jednostek.
2. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji;
 - 2) przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Zwolnienie z obowiązku zachowania tajemnicy jest możliwe tylko za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
4. Postanowienia o poufności, zawarte powyżej, nie będą stanowiły przeszkody dla Wykonawcy w ujawnianiu informacji, która została zaaprobowana na piśmie przez Zamawiającego, jako informacja, która może zostać ujawniona lub należy do informacji powszechnie znanych.
5. Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie wyżej wymienionej klauzuli poufności przez swoich pracowników i podwykonawców.
6. Jeżeli w związku z realizacją prac będących przedmiotem umowy zaistnieje konieczność uzyskania przez Wykonawcę informacji, stanowiących tajemnicę służbową Zamawiającego, pracownicy Wykonawcy oraz jego podwykonawców spełnią wszystkie wymagania, wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących i wprowadzonych na ich podstawie regulacji obowiązujących w przedsiębiorstwie Zamawiającego, niezbędne do uzyskania dostępu do tych informacji.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu.
2. Wszelkie zmiany Umowy, jej rozwiązanie za zgodą obu Stron lub odstąpienie od niej wymaga formy pisemnej/elektronicznej, pod rygorem nieważności.
3. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy dotyczące przedmiotu Umowy.
5. Wszelkie spory wynikające z umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w wersji elektronicznej opatrzonej podpisami kwalifikowanym osób upoważnionych do reprezentacji Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Lista lokalizacyjna sal rozpraw

Sale rozpraw o numerach, zlokalizowanych w Sądzie Rejonowym w Mińsku Mazowieckim przy ulicy Okrzei 14,
05-300 Mińsk Mazowiecki

Numer sali: 1, wdrożona w roku: 2018, numer seryjny CJR COMARCH CDR 784-06 : 18013917930

Numer sali: 3, wdrożona w roku: 2018, numer seryjny CJR COMARCH CDR 784-06 : 18013919521

Numer sali: 4, wdrożona w roku: 2018, numer seryjny CJR COMARCH CDR 784-06 : 18013918651

Numer sali: 5, wdrożona w roku: 2018, numer seryjny CJR COMARCH CDR 784-06 : 18013919570

Numer sali: 6, wdrożona w roku: 2018, numer seryjny CJR COMARCH CDR 784-06 : 18070221860

Numer sali: 7, wdrożona w roku: 2018, numer seryjny CJR COMARCH CDR 784-06 : 18013919569

Numer sali: 9, wdrożona w roku: 2018, numer seryjny CJR COMARCH CDR 784-06 : 18013919297

ZAKRES PRAC I DOSTAW**1. Przedmiotem umowy obejmuje:**

- a. wsparcie techniczne i serwis sprzętu na salach rozpraw dla systemu rejestracji rozpraw sądowych zgodnie z konfiguracją sprzętową określoną w punkcji 2.1.
- b. wsparcie techniczne oraz prawo do aktualizacji i nowych wersji oprogramowania systemowego, narzędziowego oraz firmware urządzeń zgodnie ze specyfikacją określoną w punkcie 2.2.

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie w/w usług dla instalacji na salach rozpraw w lokalizacjach wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy

2. Specyfikacja sprzętowa instalacji na salach rozpraw oraz dostarczane pakiety serwisowe dla oprogramowania**2.1. Specyfikacja sprzętowa instalacji na salach rozpraw**

Poniżej przedstawiono konfigurację sprzętowych instalacji w salach rozpraw. Wszystkie objęte umową instalacje został uruchomiony na salach rozpraw w ramach wdrożenia systemu nagrywania rozpraw w roku 2018r. – umowa DIRS nr 37 z dnia 20.10.2017 r.

Lp.	Typ urządzenia	Producent	Model	Ilość urządzeń w zestawie
1.	Centralna Jednostka Rejestracji Systemu	COMARCH	CDR 784-06	1
2.	Urządzenie typu terminal wideokonferencyjny	COMARCH	TW 784-01	1
3.	Stacja odczytu dowodu elektronicznego	MAXTO	RV-DDR10/902/02	1
4.	Monitor wielkoformatowy	NEC	V423 lub V552	1
5.	Moduł odtwarzania w czasie rzeczywistym treści multimedialnej	CA Consulting SA	DMP 784-01	1
6.	Mikrofon stacjonarny	LECHPOL	AZUSA CM-01	Od 6 do 12
7.	Mikrofon ruchomy	LECHPOL	AZUSA DM-80	1
8.	Urządzenie typu „All-in-one”	MSI	Pro 20 7M	2
9.	Kamera kolorowa - kamera na świadka	COMARCH	CCW 784-01	1
10.	Kamera kolorowa - kamera główna	COMARCH	CCM 784-01	1

11.	Wzmacniacz audio dla systemu nagłośnienia sali	CA Consulting SA	AMP-784-02	1
12.	Głośniki dla systemu nagłośnienia sali	Hibrte Enterprises Ltd.	HQM-50	do 10
13.	Głośniki dla systemu przywoływania stron	Hibrte Enterprises Ltd.	HQM-50	1
14.	Zasilacz awaryjny UPS	Spółdzielnia Elektroniki i Informatyki "ETA"	Multisystem UPS 1000 CA	1
15.	Przełącznik sieciowy LAN	D-Link	DGS-108	1
16.	Szafka do zestawu urządzeń	MAXTO	RV-RCAB/9U/60/01	1
17.	Czytnik kart procesorowych ze złączem USB	COMARCH	SmartCard Reader 3.1	1

2.2. Dostawy pakietów serwisowych dla oprogramowania

Przedmiot umowy obejmuje dostarczenie następujących pakietów serwisowych producentów na okres od 15.03.2024 r. do 15.03.2025 r.

- a. Pakiet serwisowy producenta urządzenia Jednostka centralna systemu rejestracji COMARCH CDR 784-06 obejmujący:
 - Prawo do nowych wersji oraz aktualizacji oprogramowania systemu operacyjnego urządzenia.
 - Prawo do nowych wersji oraz aktualizacji oprogramowania sterowników oraz firmware producenta.
 - Możliwość zgłaszania wszelkich nieprawidłowości działania bezpośrednio w systemie zgłoszeniowym producenta urządzenia.
- b. Pakiet serwisowy producenta urządzenie Terminal wideokonferencyjny COMARCH TW 784-01:
 - Prawo do nowych wersji oraz aktualizacji oprogramowania systemu operacyjnego urządzenia.
 - Prawo do nowych wersji oraz aktualizacji oprogramowania sterowników oraz firmware producenta.
 - Możliwość zgłaszania wszelkich nieprawidłowości działania bezpośrednio w systemie zgłoszeniowym producenta urządzenia.
- c. Pakiet serwisowy producenta urządzenie Moduł odtwarzania w czasie rzeczywistym treści multimedialnej CA Consulting DMP 784-01:
 - Prawo do nowych wersji oraz aktualizacji oprogramowania systemu operacyjnego urządzenia.
 - Prawo do nowych wersji oraz aktualizacji oprogramowania sterowników oraz firmware producenta.
 - Możliwość zgłaszania wszelkich nieprawidłowości działania bezpośrednio w systemie zgłoszeniowym producenta urządzenia.
- d. Pakiet serwisowy producenta oprogramowania komponentu podpisującego COMARCH eSign ver. eP oraz komponentu weryfikującego podpis COMARCH eVerify ver. eP
 - Prawo do nowych wersji oraz aktualizacji oprogramowania.
 - Możliwość zgłaszania wszelkich nieprawidłowości działania bezpośrednio w systemie zgłoszeniowym producenta urządzenia.