

Zamawiający:

Sąd Rejonowy w Mińsku Mazowieckim
ul. Okrzei 14, 05-300 Mińsk Mazowiecki
NIP 822-12-99-326, REGON 000324837
tel. 25 756 49 00, fax 25 756 49 40
strona internetowa: www.minsk-mazowiecki.sr.gov.pl

OA.262.90.2024

ZAPYTANIE OFERTOWE
I ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

(o wartości szacunkowej nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 130 000 złotych)

Sąd Rejonowy w Mińsku Mazowieckim (dalej: Zamawiający) zwraca się z zapytaniem ofertowym i z zaproszeniem do składania ofert w procedurze o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 130 000 złotych, prowadzonym bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych na:

Świadczenie usług wsparcia technicznego (usług serwisowych) dla serwerów INSPUR.

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia technicznego (usług serwisowych) dla serwerów INSPUR.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarto w Załączniku nr 1 do niniejszego zapytania oraz we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 3.
3. Termin realizacji zamówienia: 06.12.2024 r. - 31.12.2026 r.

II. KRYTERIUM WYBORU OFERTY

1. Kryterium wyboru oferty stanowi *cena ryczałtowa brutto - 100%*.
2. Wykonawca może zaproponować tylko jedną cenę i nie może jej zmienić. Cena musi uwzględniać wszelkie koszty jakie wykonawca poniesie z tytułu realizacji przedmiotowego zamówienia. Wykonawca przedstawi cenę za wykonanie zamówienia na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do niniejszego Zapytania.
3. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który zaoferuje *najniższą cenę za wykonanie przedmiotu zamówienia*.

III. OSOBY UPRAWNIONE DO KONTAKTU Z WYKONAWCAMI

Paulina Szczęsna – Inspektor, tel. 25 756 49 00 wew. 158.

IV. TERMIN ORAZ MIEJSCE SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę (wypełniony i podpisany formularz ofertowy) należy składać w terminie **do dnia 14.11.2024 r. do godz. 15:00** na adres Sądu Rejonowego w Mińsku Mazowieckim ul. Okrzei 14, 05-300 Mińsk Mazowiecki w wersji elektronicznej (podpisany skan dokumentu) na adres e-mail: **paulina.szczesna@minsk-mazowiecki.sr.gov.pl**.
2. Oferty otrzymane po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Zamawiający zastrzega możliwość odwołania niniejszego postępowania przed jego rozstrzygnięciem, bez żadnych negatywnych konsekwencji z tego tytułu.

V. KLAUZULA INFORMACYJNA Z ART. 13 RODO

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem danych osobowych jest Prezes Sądu Rejonowego w Mińsku Mazowieckim, Dyrektor Sądu Rejonowego w Mińsku Mazowieckim lub Sąd Rejonowy w Mińsku Mazowieckim, ul. Okrzei 14, 05-300 Mińsk Mazowiecki, NIP: 822-129-93-26, REGON 000324837;
- 2) z inspektorem ochrony danych, Panem Grzegorzem Szajerka można się skontaktować pod numerem telefonu 600 960 587 lub mailowo: iod@minsk-mazowiecki.sr.gov.pl;

- 3) Pani / Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w przypadku zamówień publicznych na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, dalej: ustawa Pzp lub art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO w przypadku realizacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość szacunkowa nie przekracza kwoty 130 000 złotych określonego w wewnętrznym regulaminie postępowania przy zamawianiu dostaw, robót budowlanych lub usług, których wartość nie wymaga stosowania ustawy Pzp;
- 4) odbiorcą danych osobowych będą podmioty upoważnione do przetwarzania na podstawie umowy powierzenia danych w w/w celach, osoby lub podmioty, którym administrator udzielił informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r., poz. 902) oraz mogą być podmioty działające na podstawie przepisów prawa;
- 5) dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego / organizacji międzynarodowej inaczej, niż na podstawie obowiązku prawnego;
- 6) Pani / Pana dane osobowe będą przechowywane:
 - zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
 - dokumentacja zamówień publicznych bez zastosowania ustawy Pzp – 10 lat;
 - sprawozdania z udzielonych zamówień publicznych – 10 lat;
- 7) posiada Pani / Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani / Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani / Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo wniesienia skargi do organu nadzoru, gdy uzna Pani / Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani / Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych lub przepisy krajowe;
- 8) nie przysługuje Pani / Panu:
 - prawo do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, których podstawą prawną przetwarzania Pani / Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 9) podanie danych jest obowiązkowe;
- 10) dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.

VI. WEWNĘTRZNA PROCEDURA DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ NARUSZEŃ PRAWA I PODEJMOWANIA DZIAŁAŃ NASTĘPCZYCH

Działając w oparciu o § 3 ust. 2 Zarządzenia Nr OA.023.5.2024 Prezesa i Dyrektora Sądu Rejonowego w Mińsku Mazowieckim z dnia 17 września 2024 roku w sprawie wprowadzenia „Wewnętrznej procedury dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następczych w Sądzie Rejonowym w Mińsku Mazowieckim” informujemy, iż w Sądzie Rejonowym w Mińsku Mazowieckim wprowadzona została w/w procedura mająca na celu realizację obowiązków wynikających z ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. z 2024 r., poz. 928) w zakresie przyjmowania zgłoszeń wewnętrznych zawierających informacje o naruszeniu prawa w Sądzie Rejonowym w Mińsku Mazowieckim.

Treść „Wewnętrznej procedury dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następczych w Sądzie Rejonowym w Mińsku Mazowieckim” została opublikowana w Biuletynie Informacji Publicznej Sądu Rejonowego w Mińsku Mazowieckim w zakładce Informacje dodatkowe -> Sygnalista oraz w Księdze Procedur obowiązującej w jednostce.

VII. WYMAGANIA WOBEC WYKONAWCY

1. Wykonawca zadeklaruje w formie oświadczenia, że posiada wdrożone polityki ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) oraz RODO.
2. Wykonawca zadeklaruje w formie oświadczenia, że Zamawiający może przeprowadzić audyt zewnętrzny w zakresie stosowania i przestrzegania ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) oraz RODO, przez cały okres trwania umowy z Zamawiającym po wcześniejszym poinformowaniu Wykonawcy przez Zamawiającego. Przeprowadzany przez Zamawiającego audyt może obejmować wyłącznie procesy przetwarzania danych osobowych w obrębie świadczonej zamawiającemu usługi.

DYREKTOR SĄDU

Katarzyna Jerzak

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy.

Załącznik nr 3 – Wzór umowy.

Załącznik nr 4 – Oświadczenie wykonawcy.

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia technicznego, zwanych dalej usługami serwisowymi dla serwerów INSPUR.
2. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla dwóch serwerów INSPUR NF5280M5 o numerach seryjnych: 819495500 i 819495501 (konfiguracja fabryczna została rozbudowana o kartę sieciową Mellanox ConnectX®-4 Lx EN network interface card, 10GbE dual-port SFP28, PCIe3.0 x8, tall bracket, ROHS R6 / NFSMCX4121AXCAT zainstalowaną w każdym z serwerów).
3. Usługi serwisowe obejmują w szczególności wszystkie wykryte podczas eksploatacji usterki, wady i uszkodzenia sprzętu, w tym nieprawidłowe działanie sprzętu, wady produkcyjne, a także wszelkie inne uszkodzenia lub zaburzenia prawidłowego funkcjonowania, powstałe w czasie normalnego i zgodnego z przeznaczeniem sprzętu użytkowania.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania w szczególności następujących usług serwisowych:
 - 1) napraw jakichkolwiek usterek, wad i uszkodzeń sprzętu spowodowanych wadami technicznymi, technologicznymi i materiałowymi, przy wykorzystaniu nowych, nieregenerowanych, nieużywanych części i podzespołów, realizowanych u producenta lub w autoryzowanym serwisie producenta i potwierdzonych oświadczeniem autoryzowanego serwisu producenta;
 - 2) testowania poprawności pracy sprzętu po wykonaniu naprawy;
 - 3) telefonicznej pomocy przy rozwiązywaniu problemów dotyczących sprzętu świadczonej przez wyszkolony personel.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług serwisowych według poniższych zasad:
 - 1) usługi serwisowe wskazane w ust. 4 pkt 1) powyżej, będą świadczone przez producenta sprzętu posiadającego certyfikat ISO co najmniej 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych lub podmiot posiadający autoryzację producenta sprzętu oraz posiadający certyfikat ISO co najmniej 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych, w miejscu użytkowania sprzętu, jeśli jednak naprawa sprzętu w tym miejscu okaże się niemożliwa, naprawa może zostać wykonana w innym miejscu (przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia certyfikatu ISO co najmniej 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych lub certyfikat ISO co najmniej 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych podmiotu posiadającego autoryzację producenta sprzętu);
 - 2) usługi serwisowe będą świadczone w dni robocze, w godzinach od 08:00 do 15:00, z zastrzeżeniem, że usługi określone w ust. 4 pkt 3) powyżej będą świadczone przez 24 godziny 7 dni w tygodniu w języku angielskim oraz w dni robocze w języku polskim lub przez 24 godziny 7 dni w tygodniu w języku polskim;
 - 3) usługi serwisowe będą świadczone na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez osoby wskazane przez Zamawiającego, przy czym usługi serwisowe wskazane w ust. 4 pkt 2) powyżej będą świadczone przez Wykonawcę po każdej naprawie, bez konieczności dokonywania odrębnego zgłoszenia przez osoby wskazane przez Zamawiającego;
 - 4) zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w dni robocze w godzinach od 08:00 do 15:00;
 - 5) zgłoszenia będą dokonywane przez osoby wskazane przez Zamawiającego upoważnione telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej lub portal internetowy, a obsługa zgłoszeń będzie się odbywać w języku polskim z zastrzeżeniem pkt 2 powyżej – chwilą dokonania zgłoszenia serwisowego jest w zależności od sposobu zgłoszenia: podanie informacji o zgłoszeniu w rozmowie telefonicznej bądź zarejestrowanie takiej wiadomości głosowej, wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany adres bądź zamieszczenie informacji o zgłoszeniu we wskazanym portalu internetowym;
 - 6) reakcja serwisu na zgłoszenie awarii sprzętu, liczona w oknie serwisowym (w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 15:00) od chwili zgłoszenia awarii do chwili kontaktu wykwalifikowanego przedstawiciela Wykonawcy z osobą wskazaną przez Zamawiającego, nastąpi do końca następnego dnia roboczego. W przypadku zgłoszenia serwisowego otrzymanego po godzinie 15:00, czas reakcji liczy się od godz. 08:00 następnego dnia roboczego;
 - 7) czas naprawy sprzętu, liczony w oknie serwisowym (w dni robocze, w godzinach od 08:00 do 15:00) od chwili zgłoszenia awarii do chwili usunięcia awarii potwierdzonej diagnostyką lub testem, nastąpi maksymalnie do końca następnego dnia roboczego następującego po dniu, w którym nastąpiła lub powinna była nastąpić reakcja serwisu zgodnie z pkt 6 powyżej;
 - 8) w zakres usług serwisowych wchodzi również dojazd i praca osób wykonujących czynności serwisowe oraz pozostałe koszty niezbędne do świadczenia usług serwisowych, w tym koszty dostawy i odbioru wymienionych sprzętów;
 - 9) na czas naprawy sprzętu poza miejscem jego użytkowania sprzęt zabierany będzie bez dysku twardego (o ile dotyczy); po zwrocie naprawionego sprzętu dysk twardy zostanie ponownie zamontowany przez Wykonawcę, po czym nastąpi sprawdzenie poprawności funkcjonowania naprawionego sprzętu;

- 10) w przypadku nieodwracalnej awarii dysku twardego (o ile dotyczy) będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy, wolny od wad, o parametrach nie gorszych niż dysk, który uległ awarii. Uszkodzony dysk twardy nie będzie podlegał zwrotowi Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym zwrotowi będą podlegały pokrywy dysków twardej i/lub elektronika, natomiast same fizyczne nośniki (talerze dysków) będą pozostawały w siedzibie Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dostępu do portalu technicznego producenta sprzętu umożliwiającego zamawianie części zamiennych lub wizyt technika serwisowego oraz dokonywanie zgłoszeń serwisowych mającego na celu przyspieszenie procesu diagnostyki i skrócenie czasu usunięcia usterki.
7. W przypadku wystąpienia usterki, wykonanie naprawy serwisowej obejmuje usunięcie usterki bez naruszania oprogramowania faktycznie zainstalowanego na sprzęcie lub związanych z nim urządzeniach.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, że każda osoba wykonująca usługi serwisowe w miejscu wykorzystywania sprzętu, będzie posiadała dokument tożsamości i pisemne upoważnienie do wykonywania napraw i czynności objętych umową, potwierdzone przez Wykonawcę oraz będzie zobligowana stosować się do przepisów wewnętrznych Zamawiającego dotyczących ruchu osobowego i materiałowego w jej siedzibie.
9. Usługi serwisowe wykonywane będą przy wykorzystaniu materiałów, sprzętu i narzędzi Wykonawcy, chyba że naprawa zostanie wykonana w punkcie serwisowym producenta nie będącego Wykonawcą, przy czym ust. 5 pkt 8 stosuje się.
10. Części lub podzespoły, które zostaną wymienione w ramach usług serwisowych stają się własnością Wykonawcy, który zobowiązuje się do ich bezpośredniego odbioru od Zamawiającego i utylizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
11. W przypadku niemożności dotrzymania terminu naprawy sprzętu, wskazanego w ust. 5 pkt 7, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w pierwszym dniu roboczym po upływie tego terminu, na swój koszt, do siedziby Zamawiającego, sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż sprzęt, który podlega naprawie, na cały okres naprawy sprzętu, posiadającego stosowne certyfikaty / dokumenty potwierdzające wymagania dla danego rodzaju sprzętu postawione na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
12. W razie niedokonania naprawy sprzętu w terminie do 21 dni od dnia zgłoszenia awarii sprzętu Zamawiający może dokonać naprawy we własnym zakresie, na koszt Wykonawcy lub zlecić naprawę osobie trzeciej na koszt Wykonawcy, bez dodatkowego wezwania Wykonawcy do wykonania usługi serwisowej. W przypadku skorzystania z powyższego uprawnienia, Zamawiający zobowiązany jest, w formie pisemnej, do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o tym oraz zakresie zleconych prac (napraw, zmian, itp.). W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest Zamawiającemu – w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym jednak niż 14 dni – kwotę stanowiącą równowartość poniesionego przez Zamawiającego kosztu wykonania tych prac.

FORMULARZ OFERTOWY

Nazwa firmy:	
Adres:	
Osoba do kontaktu:	
Dane kontaktowe (telefon, e-mail):	

Oferta na:**Świadczenie usług wsparcia technicznego (usług serwisowych) dla serwerów INSPUR.**

Lp.	Przedmiot zamówienia	Jednostka rozliczeniowa	Cena netto (PLN) za jednostkę rozliczeniową	Stawka podatku VAT (%)	Cena brutto (PLN) za jednostkę rozliczeniową	Cena ogółem (brutto PLN) za cały okres trwania umowy [kol. F x 25 miesięcy]
A	B	C	D	E	F	G
1.	Świadczenie usług wsparcia technicznego (usług serwisowych) dla serwerów INSPUR	1 miesiąc				

Proponowana cena uwzględnia wszystkie koszty wykonania zamówienia.

Oświadczamy, że akceptujemy warunki określone w zapytaniu ofertowym oraz we wzorze umowy i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na w/w warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

Data:

.....

*Podpis osoby uprawnionej
do reprezentowania Wykonawcy*

(Wzór)

UMOWA nr

zawarta w dniu 2024 roku pomiędzy:

Skarbem Państwa – Sądem Rejonowym w Mińsku Mazowieckim
ul. Okrzei 14, 05-300 Mińsk Mazowiecki
NIP: 822-12-99-326, REGON 000324837
reprezentowanym przez: Panią Katarzynę Jerzak – Dyrektora Sądu
zwanym dalej Zamawiającym,

a

.....

.....

NIP:, REGON:

reprezentowanym przez:

zwanym dalej Wykonawcą,

zwanymi dalej łącznie Stronami, zwana dalej Umową o następującej treści:

W wyniku wyboru Wykonawcy, dokonanego przez Zamawiającego w trybie zapytania ofertowego i zaproszenia do składania ofert w procedurze o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 130 000 złotych, prowadzonym bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) zawarto umowę, o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług wsparcia technicznego, zwanych dalej usługami serwisowymi dla serwerów INSPUR.
2. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla dwóch serwerów INSPUR NF5280M5 o numerach seryjnych: 819495500 i 819495501 (konfiguracja fabryczna została rozbudowana o kartę sieciową Mellanox ConnectX®-4 Lx EN network interface card, 10GbE dual-port SFP28, PCIe3.0 x8, tall bracket, ROHS R6 / NFSMCX4121AXCAT zainstalowaną w każdym z serwerów).
3. Usługi serwisowe obejmują w szczególności wszystkie wykryte podczas eksploatacji usterki, wady i uszkodzenia sprzętu, w tym nieprawidłowe działanie sprzętu, wady produkcyjne, a także wszelkie inne uszkodzenia lub zaburzenia prawidłowego funkcjonowania, powstałe w czasie normalnego i zgodnego z przeznaczeniem sprzętu użytkowania.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania w szczególności następujących usług serwisowych:
 - 1) napraw jakichkolwiek usterek, wad i uszkodzeń sprzętu spowodowanych wadami technicznymi, technologicznymi i materiałowymi, przy wykorzystaniu nowych, nieregenerowanych, nieużywanych części i podzespołów, realizowanych u producenta lub w autoryzowanym serwisie producenta i potwierdzonych oświadczeniem autoryzowanego serwisu producenta (przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia certyfikatu ISO co najmniej 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych lub certyfikatu ISO co najmniej 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych podmiotu posiadającego autoryzację producenta sprzętu);
 - 2) testowania poprawności pracy sprzętu po wykonaniu naprawy;
 - 3) telefonicznej pomocy przy rozwiązywaniu problemów dotyczących sprzętu świadczonej przez wyszkolony personel.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług serwisowych według poniższych zasad:
 - 1) usługi serwisowe wskazane w ust. 4 pkt 1) powyżej, będą świadczone przez producenta sprzętu posiadającego certyfikat ISO co najmniej 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych lub podmiot posiadający autoryzację producenta sprzętu oraz posiadający certyfikat ISO co najmniej 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych, w miejscu użytkowania sprzętu, jeśli jednak naprawa sprzętu w tym miejscu okaże się niemożliwa, naprawa może zostać wykonana w innym miejscu;
 - 2) usługi serwisowe będą świadczone w dni robocze, w godzinach od 08:00 do 15:00, z zastrzeżeniem, że usługi określone w ust. 4 pkt 3) powyżej będą świadczone przez 24 godziny 7 dni w tygodniu w języku

- angielskim oraz w dni robocze w języku polskim lub przez 24 godziny 7 dni w tygodniu w języku polskim;
- 3) usługi serwisowe będą świadczone na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez osoby wskazane przez Zamawiającego, przy czym usługi serwisowe wskazane w ust. 4 pkt 2) powyżej będą świadczone przez Wykonawcę po każdej naprawie, bez konieczności dokonywania odrębnego zgłoszenia przez osoby wskazane przez Zamawiającego;
 - 4) zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w dni robocze w godzinach od 08:00 do 15:00;
 - 5) zgłoszenia będą dokonywane przez osoby wskazane przez Zamawiającego upoważnione telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej lub portal internetowy, a obsługa zgłoszeń będzie się odbywać w języku polskim z zastrzeżeniem pkt 2 powyżej – chwilą dokonania zgłoszenia serwisowego jest w zależności od sposobu zgłoszenia: podanie informacji o zgłoszeniu w rozmowie telefonicznej bądź zarejestrowanie takiej wiadomości głosowej, wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany adres bądź zamieszczenie informacji o zgłoszeniu we wskazanym portalu internetowym;
 - 6) reakcja serwisu na zgłoszenie awarii sprzętu, liczona w oknie serwisowym (w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 15:00) od chwili zgłoszenia awarii do chwili kontaktu wykwalifikowanego przedstawiciela Wykonawcy z osobą wskazaną przez Zamawiającego, nastąpi do końca następnego dnia roboczego. W przypadku zgłoszenia serwisowego otrzymanego po godzinie 15:00, czas reakcji liczy się od godz. 08:00 następnego dnia roboczego;
 - 7) czas naprawy sprzętu, liczony w oknie serwisowym (w dni robocze, w godzinach od 08:00 do 15:00) od chwili zgłoszenia awarii do chwili usunięcia awarii potwierdzonej diagnostyką lub testem, nastąpi maksymalnie do końca następnego dnia roboczego następującego po dniu, w którym nastąpiła lub powinna była nastąpić reakcja serwisu zgodnie z pkt 6 powyżej;
 - 8) w zakres usług serwisowych wchodzi również dojazd i praca osób wykonujących czynności serwisowe oraz pozostałe koszty niezbędne do świadczenia usług serwisowych, w tym koszty dostawy i odbioru wymienionych sprzętów;
 - 9) na czas naprawy sprzętu poza miejscem jego użytkowania sprzęt zabierany będzie bez dysku twardego (o ile dotyczy); po zwrocie naprawionego sprzętu dysk twardy zostanie ponownie zamontowany przez Wykonawcę, po czym nastąpi sprawdzenie poprawności funkcjonowania naprawionego sprzętu;
 - 10) w przypadku nieodwracalnej awarii dysku twardego (o ile dotyczy) będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy, wolny od wad, o parametrach nie gorszych niż dysk, który uległ awarii. Uszkodzony dysk twardy nie będzie podlegał zwrotowi Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym zwrotowi będą podlegały pokrywy dysków twardych i/lub elektronika, natomiast same fizyczne nośniki (talerze dysków) będą pozostawały w siedzibie Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dostępu do portalu technicznego producenta sprzętu umożliwiającego zamawianie części zamiennych lub wizyt technika serwisowego oraz dokonywanie zgłoszeń serwisowych mającego na celu przyspieszenie procesu diagnostyki i skrócenie czasu usunięcia usterki.
 7. W przypadku wystąpienia usterki, wykonanie naprawy serwisowej obejmuje usunięcie usterki bez naruszania oprogramowania faktycznie zainstalowanego na sprzęcie lub związanych z nim urządzeniach.
 8. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, że każda osoba wykonująca usługi serwisowe w miejscu wykorzystywania sprzętu, będzie posiadała dokument tożsamości i pisemne upoważnienie do wykonywania napraw i czynności objętych umową, potwierdzone przez Wykonawcę oraz będzie zobligowana stosować się do przepisów wewnętrznych Zamawiającego dotyczących ruchu osobowego i materiałowego w jej siedzibie.
 9. Usługi serwisowe wykonywane będą przy wykorzystaniu materiałów, sprzętu i narzędzi Wykonawcy, chyba że naprawa zostanie wykonana w punkcie serwisowym producenta nie będącego Wykonawcą, przy czym ust. 5 pkt 8 stosuje się.
 10. Części lub podzespoły, które zostaną wymienione w ramach usług serwisowych stają się własnością Wykonawcy, który zobowiązuje się do ich bezpośredniego odbioru od Zamawiającego i utylizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 11. W przypadku niemożności dotrzymania terminu naprawy sprzętu, wskazanego w ust. 5 pkt 7, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w pierwszym dniu roboczym po upływie tego terminu, na swój koszt, do siedziby Zamawiającego, sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż sprzęt, który podlega naprawie, na cały okres naprawy sprzętu, posiadającego stosowne certyfikaty / dokumenty potwierdzające wymagania dla danego rodzaju sprzętu postawione na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
 12. W razie niedokonania naprawy sprzętu w terminie do 21 dni od dnia zgłoszenia awarii sprzętu Zamawiający może dokonać naprawy we własnym zakresie, na koszt Wykonawcy lub zlecić naprawę osobie trzeciej na koszt Wykonawcy, bez dodatkowego wezwania Wykonawcy do wykonania usługi serwisowej. W przypadku skorzystania z powyższego uprawnienia, Zamawiający zobowiązany jest, w formie pisemnej, do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o tym oraz zakresie zleconych prac (napraw, zmian, itp.).

W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest Zamawiającemu – w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym jednak niż 14 dni – kwotę stanowiącą równowartość poniesionego przez Zamawiającego kosztu wykonania tych prac.

§ 2

Zadania i zakres odpowiedzialności Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do należytego zrealizowania przedmiotu umowy, w szczególności do:
 - 1) ponoszenia odpowiedzialności za wszelkie szkody, które Wykonawca spowoduje podczas lub w związku z wykonywaniem prac będących przedmiotem umowy u Zamawiającego, w tym za uszkodzenia sprzętu powstałe podczas lub w związku z realizacją Umowy;
 - 2) realizacji przedmiotu umowy przy udziale specjalistów o odpowiednich dla przedmiotu umowy kwalifikacjach i doświadczeniu.

§ 3

Zadania i zakres odpowiedzialności oraz uprawnienia Zamawiającego

1. W ramach niniejszej Umowy Zamawiający zobowiązuje jest do:
 - 1) współdziałania z Wykonawcą w zakresie wykonania przedmiotu umowy;
 - 2) podjęcia wszelkich możliwych działań w celu umożliwienia Wykonawcy udostępnienia pomieszczeń w lokalizacji Sądu oraz innych niezbędnych pomieszczeń lub informacji, w celu wykonania przedmiotu umowy.

§ 4

Termin i realizacja przedmiotu umowy

1. Umowa zostaje zawarta przez Strony na okres **od 06.12.2024 r. do 31.12.2026 r.**
2. Strony mogą wypowiedzieć niniejszą Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Łączne miesięczne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy Strony ustalają w wysokości (słownie:), w tym należny VAT.
2. Łączne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy Strony ustalają w wysokości (słownie:), w tym należny VAT.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy zawiera koszty dojazdu, noclegów, wyżywienia oraz wszelkie inne koszty Wykonawcy związane z prawidłowym wykonaniem przedmiotu umowy i zostaje ustalone na cały okres obowiązywania Umowy.
4. Wykonawca będzie uprawniony wystawić nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wykonano usługę w wysokości należnego mu wynagrodzenia z tytułu wykonania przedmiotu umowy.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze w terminie do 30 dni od dnia jej wystawienia.
6. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej, w formacie pdf zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 361 ze zm.).
7. Faktury i duplikaty faktur wystawione Zamawiającemu w formie elektronicznej będą wysyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: **administracja@minsk-mazowiecki.sr.gov.pl**.
8. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 6

Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w formie kar umownych, w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę czasu reakcji, o którym mowa w § 1 ust. 5 pkt 6) Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 1% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 2) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę gwarantowanego czasu naprawy, o którym mowa w § 1 ust. 5 pkt 7) Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 1% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;

- 3) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Przewidziane kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszystkie straty poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie, powstałe w czasie wykonywania niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wynikłe z wadliwego lub nieterminowego wykonania umowy.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującej Wykonawcy należności na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca wyznacza na swojego przedstawiciela:
....., tel:, e-mail:
do reprezentowania Wykonawcy we wszystkich czynnościach objętych umową.
2. Zamawiający wyznacza na swojego przedstawiciela:
....., tel:, e-mail:
do reprezentowania Zamawiającego we wszystkich sytuacjach objętych umową, przy czym nie stanowi to upoważnienia do zmiany, uzupełnienia lub rozwiązania umowy.
3. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu.
4. Wszelkie zmiany Umowy, jej rozwiązanie za zgodą obu Stron lub odstąpienie od niej wymaga formy pisemnej / elektronicznej, pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy dotyczące przedmiotu umowy.
6. Wszelkie spory wynikające z umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w wersji elektronicznej opatrzonej podpisami kwalifikowanym osób upoważnionych do reprezentacji Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
(nazwa Wykonawcy, adres, telefon, fax)

OŚWIADCZENIE

Składając ofertę w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego i zaproszenia do składania ofert w procedurze o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 130 000 złotych, prowadzonym bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych na: „**Świadczenie usług wsparcia technicznego (usług serwisowych) dla serwerów INSPUR**”

ja / my* niżej podpisany / i*

.....

reprezentując wykonawcę

oświadczam / my*, że:

1. wykonawca posiada wdrożone polityki ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych,
2. Zamawiający może przeprowadzić audyt zewnętrzny w zakresie stosowania i przestrzegania ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, przez cały okres trwania umowy z Zamawiającym, po wcześniejszym poinformowaniu wykonawcy przez Zamawiającego. Przeprowadzany przez Zamawiającego audyt może obejmować wyłącznie procesy przetwarzania danych osobowych w obrębie świadczonej Zamawiającemu usługi.

.....
miejsowość, data

.....
podpis osoby upoważnionej / osób upoważnionych
do występowania w imieniu Wykonawcy*

*Požadany czytelny podpis lub podpis i pieczęć z imieniem i nazwiskiem